

Quando você usa nossos serviços, cabe a nós zelar pelo sigilo de suas informações. Esta Política de Privacidade destina-se a ajudar o usuário a entender quais dados coletamos, por que os coletamos e o que fazemos com eles.

## **Política de Privacidade**

Quando o usuário usa nossos serviços, queremos ser claros quanto ao modo como estamos usando suas informações e ao modo como o usuário pode proteger sua privacidade. No ato do cadastro em nossa sistema e durante seu uso, o usuário nos fornece algumas informações. Para tornar nossa ferramenta ainda mais útil e enriquecer a experiência do usuário, estas são processadas por nossos algoritmos para que possamos retornar informações mais relevantes para o próprio informante ou outros usuários da plataforma. A informação individual não é revelada sob qualquer hipótese, a menos que o compartilhamento com terceiros seja explicitamente autorizado pelo usuário.

Nossa Política de Privacidade explica:

Quais informações coletamos?

Coletamos informações para fornecer serviços melhores a todos os nossos usuários. No caso do QUERO MINHA NOTA, coletamos a informação sobre as alternativas que usuário escolheu em cada questão das provas objetivas do ENEM 2016, assim como o caderno de prova utilizado (branco/cinza, amarelo, azul, ou rosa). Também perguntamos qual a escola do candidato, quando este vai se formar, e o endereço de email (para avisar o candidato sobre atualizações na plataforma). Todas estas informações são diretamente informadas pelo usuário, e armazenadas em nosso servidor seguro localizado na "nuvem" (*cloud server*). O email também é utilizado como um identificador para que você acesse os seus dados a partir de múltiplos dispositivos.

Como usamos as informações que coletamos?

As informações que coletamos serão utilizadas na calibração de um algoritmo que desenvolvemos para prever a nota do candidato no Enem 2016, mesmo antes de esta ser divulgada pelo INEP. Nossa estimativas serão mais precisas quanto maior o número de usuário que cadastrar suas informações de forma fidedigna. Importante observar que a identidade do usuário não é utilizada em qualquer momento. O endereço de e-mail do usuário serve para informar a ele sobre nossos serviços (por exemplo, as próximas mudanças ou melhorias na plataforma).

No futuro, estas informações poderão ser utilizadas em outros estudos e aplicativos desenvolvidos pela Tuneduc, mas o anonimato do usuário será sempre preservado.

Que informações podemos compartilhar com terceiros?

Não compartilhamos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos à Tuneduc, salvo se tivermos sua expressa autorização para tal. Ou seja, só compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações ou indivíduos externos à Tuneduc quando tivermos sua autorização para isso. Solicitamos autorização (“opt-in”) para compartilhamento de quaisquer informações sensíveis de caráter pessoal.

#### Segurança das informações

Suas informações de autorização são guardadas em um banco de dados separado. Além disso, a sua senha só é utilizada na hora do login, possuímos mecanismos de autenticação completamente seguros que fazem esse papel. Para completar, toda a comunicação é criptografada usando SSL.

Restringimos o acesso a informações pessoais por parte de empregados, contratados e representantes da Tuneduc que necessitam saber essas informações para processá-las para nós, e que estão sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.